



BIJOUTERIE
FUNÉRAIRE

Guide d'accompagnement

L'incrustation de cendres dans différents matériaux rendent un dernier hommage et assure à la mémoire de traverser le temps.

Immortalisez à jamais les cendres d'un être cher de façon discrète et intime grâce aux différentes collections de la BIJOUTERIE FUNÉRAIRE et des collections Èva Maude.

Guide d'accompagnement

1. Compléter la commande.

- Sélectionner le modèle désiré sur la boutique en ligne.
- Choisir les options et déterminer les quantités.
- Confirmer l'adresse de livraison.
- Imprimer la facture et payer la commande dans un délais de 15 jours.

2. Collecter un échantillon de cendres.

- Recueillir un échantillon de cendre
- Déposer l'échantillon dans le sac pour cendres fourni à cet effet.
- Refermer hermétiquement.
- Glisser dans une enveloppe bien identifiée.

3. Envoyer l'échantillon.

- Joindre une copie de la facture à l'enveloppe identifiée.
- Récupérer le bon de messagerie dans sa boîte courriel.
- Coller le bon de messagerie sur l'enveloppe.
- Remettre l'enveloppe au service de courrier procédant à la cueillette.
- Récupérer l'accusé de réception des cendres dans sa boîte courriel.

4. Recevez vos pièces.

- Un accusé de réception des cendres et un avis de commande complétée sont envoyés par courriel.
- La commande vous sera envoyée par courrier recommandé dans un délai de 14 jours ouvrables.
- Déballer le produit délicatement.
- Assurer un entreposage adéquat et un entretien approprié.

Foire aux questions

EST-CE QUE LE BIJOU VIENT AVEC UNE CHÂÎNE?

Lorsque la bélière en argent sterling est choisie, une chaîne de courtoisie en argent sterling de 16 pouces est offerte gracieusement avec le bijou. Si la bélière est en acier inoxydable, la chaîne de courtoisie sera elle aussi en acier inoxydable. Les bijoux en or viennent sans chaîne.

JE VOUDRAIS LA PERLE MAIS SANS CHÂÎNE. EST-CE QUE C'EST POSSIBLE?

Oui. Simplement choisir l'option "sans chaîne" lorsque vous sélectionnez l'item désiré.

COMBIEN DE CENDRE JE DOIS ENVOYER?

Déposez une cuillère à thé de cendres dans un sachet plastique refermable bien identifié. Ajouter une seconde cuillère à thé pour les commandes de plus de 5 pièces.

AVEZ-VOUS REÇU MES CENDRES?

Un accusé de réception vous sera envoyé par courriel dès la réception des cendres.

COMBIEN DE TEMPS DOIS-JE ATTENDRE AVANT DE RECEVOIR MON BIJOU?

La commande est traitée dans les 48 heures après réception des cendres et livrée par courrier recommandé dans un délai de 14 jours ouvrables.

Quantité de cendres nécessaire

- 1 à 5 pièces = 1 cuillère à thé.
- 6 à 10 pièces = 2 cuillères à thé.
- 11 à 15 pièces = 3 cuillères à thé.



Informations complémentaires

L'OEUVRE

La cendre immortalisée dans le verre, l'argent et l'or. Un bijou monté simplement. Une ligne raffinée et élégante. Le souvenir d'une vie. La mémoire.

ÉTHIQUE

Dans la dignité, tout geste devient symbole de vie. C'est avec grand soin que chaque manipulation est effectuée et avec cœur que le travail est réalisé. C'est un geste personnel sur un ton familial. C'est pour s'en rappeler qu'on le rend mémorable.

TECHNIQUE

C'est à travers l'art lapidaire, l'art du verre et la joaillerie que la Mémoire s'exprime. Le respect de la matière comme procédé artisanal rapproche l'âme et l'artisan. La technique est simple, précise et soignée. Chaque pièce devient unique avec ses propres particularités.

CENDRES

Un protocole clair et bien établi assure la liaison entre le client et l'atelier. Les cendres sont emballées proprement et clairement identifiées. Le surplus non utilisé est retourné au client avec la livraison de la commande. Un certificat d'authenticité signé par l'artiste accompagne chaque pièce.

MATIÈRE

Chaque bijou de vie de la BIJOUTERIE FUNÉRAIRE est créé avec des matériaux nobles et intemporels: verre Moretti, cristal de verre, verre fusion, résine, argent, or et matières organiques.

GARANTIE 60 JOURS

Votre bijou funéraire est couvert contre tout défaut de matériaux et de fabrication, dans les conditions d'usage normal pour une période de 60 jours.

Cette garantie ne couvre pas les dommages résultants d'un accident, d'une utilisation abusive, inadéquate ou impropre, d'une exposition à des produits chimiques puissants notamment le liquide à polir l'argent, les piscines, les spas car ils peuvent modifier l'apparence de votre bijou.

Pour toute question relative à l'utilisation, les soins ou l'entreposage du bijou, contactez le service à la clientèle de la BIJOUTERIE FUNÉRAIRE par téléphone au 450.559.5150 ou par courriel (info@bijouteriefuneraire.com).

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Vue la nature personnelle et l'unicité de chaque création, toute vente est considérée comme finale dès que le paiement a été enregistré. Aucun remboursement n'est offert.

TRANSPORT

Cueillette des cendres : Le service de messagerie utilisé pour la cueillette des cendres est aux frais de la BIJOUTERIE FUNÉRAIRE.

Livraison des pièces : Le service de livraison est aux frais du client et payable sur réception des pièces.

GRAVURE

Précisez les lettres à graver sous INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES lors de la validation de votre commande.